

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## VILLE DE ROYAT

L'AVAN.C • Salle de spectacle Chemin du Breuil  
63130 ROYAT

---

### PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de L'AVAN.C **lavanc.fr** par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

### BILLETTERIE

lavanc.fr est le service de billetterie en ligne de la Ville de ROYAT, fourni par SoTicket, édité par la société coopérative SoCoop. Ce site internet permet de commander en temps réel des places pour les manifestations présentées à L'AVAN.C

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

### TARIFS :

Les tarifs sont votés, pour chaque saison, par le Conseil municipal de la Ville de ROYAT. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Les éventuelles offres promotionnelles ne sont valables que pour la durée de validité de l'offre concernée.

Le tarif « Réduit » est exclusivement réservé ;

- aux personnes de moins de 26 ans,
- aux personnes de plus de 65 ans,
- aux étudiants,
- aux demandeurs d'emploi,
- aux groupes de plus de 10 personnes

Sans limite géographique. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif « Réduit » devra être en mesure de présenter un justificatif associé à sa situation avec son billet à l'entrée de L'AVAN.C le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Plein » est appliqué à toute personne ne bénéficiant pas d'un tarif réduit, sans limite géographique. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif « Plein » devra être en mesure de présenter sa carte d'identité personnelle valide avec son billet à l'entrée de L'AVAN.C le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Unique » s'applique à tous lorsque l'organisateur le prévoit et notamment lors des événements destinés au Jeune public.

Le « Pass » est appliqué pour les festivals ou les événements se déroulant dans le temps. Il est proposé aux conditions suivantes ;

- Pass Plein Tarif, s'applique à toute personne ne bénéficiant pas d'un tarif spécifique
- Pass Tarif Réduit, s'applique ;
  - o aux personnes de moins de 26 ans,
  - o aux personnes de plus de 65 ans,

- aux étudiants,
- aux demandeurs d'emploi,
- aux groupes de plus de 10 personnes

### VENTE :

Les billets sont en vente sur lavanc.fr et à l'accueil de L'AVAN.C à la date du spectacle selon les modalités suivantes :

Guichet ouvert UNE HEURE avant le spectacle à L'AVAN.C Chemin du Breuil – 63130 ROYAT.

Les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Billetterie en ligne via lavanc.fr

L'acheteur dispose de 20 minutes à partir de la sélection des places pour valider son achat. Au-delà de ce délai, les places sont remises en vente automatiquement. Sauf cas particulier, précisé lors de la vente, chaque transaction est limitée à 10 places par manifestation. Les billets sont édités dès la validation de la commande et conformément aux instructions de l'organisateur de la manifestation.

L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne lavanc.fr, les billets sont instantanément envoyés sous forme électronique, par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de L'AVAN.C, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

L'acheteur doit, lors de la validation de sa commande, vérifier le nom, la date et l'heure de la manifestation sélectionnée. La commande n'est définitivement confirmée qu'au moment de la validation du paiement et n'engage l'organisateur qu'à réception de l'e-mail confirmant que celle-ci a bien été validée (confirmation envoyée uniquement pour les achats en ligne).

Si l'acheteur ne reçoit pas le récapitulatif de son achat par courrier électronique dans un délai de 24h, il doit s'adresser par mail à [communication@royat.fr](mailto:communication@royat.fr)

Pour tout achat sur place à L'AVAN.C, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

### PAIEMENT

Pour tout achat sur le site de vente en ligne lavanc.fr, le seul mode de paiement disponible est la carte bancaire. Les cartes acceptées pour le paiement sont les suivantes : Carte Bleue / Visa / Eurocard / Mastercard.

En cas de problème avec le paiement, vérifiez la date de validité de votre carte et contrôlez que vous ne dépassez pas le plafond autorisé de votre carte.

Le site fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements qui a été confié à la société Paygreen, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Paygreen garantit la totale confidentialité des informations bancaires du client.

Pour tout achat dans à l'accueil de L'AVAN.C, les modes de paiement acceptés sont la carte bancaire, les chèques, les espèces.

### CONTRÔLE :

L'accès à la manifestation est soumis au contrôle de validité du billet. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom, le lieu, la date et l'heure de la manifestation.

Chaque billet est muni d'un code-barres permettant l'accès à la manifestation à une seule personne. Le contrôle des billets est réalisé par des appareils lecteurs de codes-barres lors de l'accès à la manifestation pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Pour être valable, un billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code-barres serait désactivé. Lors des contrôles des billets aux tarifs « Réduit », l'acheteur doit obligatoirement être muni du justificatif nécessaire et en cours de validité. En cas de non-validité du justificatif d'un tarif réduit, le billet est automatiquement transformé en tarif « Plein » et le détenteur doit s'acquitter de la différence avant de pouvoir assister à la manifestation.

Suite au contrôle, le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la manifestation.

Pour la sécurité de tous, les spectateurs pourront faire l'objet d'une fouille à l'entrée de L'AVAN.C.

L'accès à la salle pourra être refusé à toute personne refusant ce contrôle.

RAPPEL : Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol.

En vertu de la loi du 27 juin 1919, la revente des billets de L'AVAN.C est interdite à un prix supérieur à leur prix d'achat initial (valeur faciale). Toute revente de billet à tarif réduit est interdite car ces billets sont nominatifs et associés au justificatif personnel et valide de l'acheteur.

Conformément à l'article L 121-28 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

FRAUDE : Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire un billet de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un billet entraînera des poursuites pénales et l'invalidité du billet.

RESPONSABILITÉ : L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite du billet ; ainsi, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice pourra accéder à la manifestation.

So Ticket et L'AVAN.C déclinent toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet dans la mesure où ils ne les ont pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

L'AVAN.C reste et demeure sous la seule responsabilité de la Ville de ROYAT gestionnaire.

L'acquisition de ce billet emporte le cas échéant adhésion au règlement intérieur de L'AVAN.C

IMAGE : Toute personne participant à une manifestation organisée à L'AVAN.C consent, à titre gracieux, le droit de fixer son image et sa voix par le biais de la photographie ou de la vidéo et le droit de les utiliser sur tous les supports de communication, physiques ou digitaux, en relation avec L'AVAN.C et/ou la promotion de ses activités, pour une durée de 10 ans automatiquement renouvelée en l'absence de refus notifié avec un préavis de trois mois, et sur le territoire de l'Union Européenne.

ANNULATIONS ET MODIFICATIONS : En cas d'annulation de la manifestation, de changement d'artiste, de date ou de lieu ou si une manifestation devait être interrompue moins de 30 minutes après son début, l'acheteur peut demander le remboursement du billet. Toute autre modification ne donne pas lieu à remboursement.

CONDITIONS D'ADMISSION EN SALLE :

---

Une tenue correcte est exigée.

L'entrée en salle sera possible uniquement sur présentation d'un billet de spectacle valide, tel que vérifié au contrôle d'accès.

Chaque billet n'ouvre droit qu'à une seule place.

Pour des raisons de sécurité, pas d'enfant sur les genoux.

Tout détenteur d'un billet s'interdit de vendre ou de distribuer quelque produit ou article que ce soit dans l'enceinte de l'Avan.C.

Les spectateurs retardataires peuvent se voir refuser l'entrée sans remboursement ni échange.

Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer tout ou partie des spectacles.

Il est interdit de consommer de la nourriture et/ou des boissons dans le lieu du spectacle.

Les enfants âgés de moins de cinq ans ne pourront pas accéder à la salle, sauf spectacle à leur intention.

En règle générale, les accès sont fermés dès le début du spectacle.

Le spectateur retardataire ne peut prétendre à sa place réservée et ne sera introduit dans la salle, que lorsqu'il y sera autorisé par la direction.

CRISE SANITAIRE :

---

Suite aux mesures prises par le gouvernement visant à endiguer la propagation du COVID-19, en cas d'annulation de l'évènement, les billets seront intégralement remboursés sur demande écrite par mail à l'adresse : [communication@royat.fr](mailto:communication@royat.fr)

Les billets achetés pour des dates reportées restent valables pour les nouvelles dates de reports.

**Les billets seront remboursés uniquement si l'acheteur ne peut pas être présent à la nouvelle date de report du spectacle.**

---

RECLAMATION :

Toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à Mairie de ROYAT L'AVANC par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

46 boulevard Barrieu – 63130 ROYAT. Pour tout délai, le cachet de la poste fera foi.

N° SIRET : 216 303 081 000 14

NUMERO DE LICENCE Cat 1 : **PLATESV-D-2019-000011**

CODE APE : 0751A

Les présentes conditions générales de vente sont communiquées sur simple demande adressée par courrier : L'AVANC – Service Culture – 46 boulevard Barrieu – 63130 ROYAT ou **par mail** à : [culture@royat.fr](mailto:culture@royat.fr)

Elles sont consultables sur le site internet de la Ville de ROYAT et affichées dans les locaux de L'AVAN.C

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur lavanc.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à L'AVAN.C de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations vous concernant. Celui-ci peut s'exercer par courrier à l'adresse suivante : L'AVAN.C Chemin du Breuil 63130 ROYAT ou par mail : communication@royat.fr

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## **COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

### ADHESION

Lors de la création de votre adhésion, vous donnez votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse postale, sexe, code postal, ville, téléphone, date de naissance, profession, catégorie socio-professionnelle.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'adhérent, obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer d'adhésion.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

### PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser l'achat en créant un compte client réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un achat rapide. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

### BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

### EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
  - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels
  - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
  - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- Pour des opérations de contrôle de billets
  - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et adhérents
  - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

- Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme
  - Voir chapitre Gestion des cookies

### DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

### GESTION DES COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme.

La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

### PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site lavanc.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en écrivant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

### CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

L'AVANC - Chemin du Breuil - 63130 ROYAT

ou par courriel à l'adresse [communication@royat.fr](mailto:communication@royat.fr) / Téléphone : 0473295080

### DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets effectuées sur le site lavanc.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

### MENTIONS LÉGALES

L'AVANC.

Chemin du Breuil

63130 ROYAT

Directeur de la publication : Marcel ALEDO – Maire

Editeur de la solution « SoTicket » - proposée par SoCoop

SARL SUPERSONIKS

15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site

lavanc.fr